

LATAUSLAITTEEN VIANMÄÄRITYS

Mikäli laturi ei lataa, niin käy seuraava tarkistuslista läpi kohta kohdalta ennen laitteen toimittamista takuuhuoltoon:

- 1) Tarkista, että laturin ajastus ei ole päällä. Poista ajastus painelemalla laitteen vihreää ajastinpainiketta tai kytkemällä laite hetkeksi pois pistorasiasta.
- 2) Varmista ajoneuvosta, ettei latauksen rajoitustoimintoja tai latauksen ajastusta ole päällä. Kytke nämä pois autosta tai auton latausta ohjaavasta sovelluksesta.
- 3) Tarkista latausportin toimivuus ja kaapelin kytkentä autoon. Korjaa tarvittaessa.
- 4) Tarkista pääsulakkeet pääkeskuksessa ja automaattisulakkeet sähkötaulussa.
- 5) Varmista sähkönjakeluyhtiöstä, että sähkönjakelussa ei ole häiriöitä ja testaa latauslaite mahdollisuuksien mukaan vielä eri kiinteistössä.

Jos tämän jälkeenkin laturi ei lataa palautta laite takuuhuoltoon. Takuu ei kata ulkoisesti vaurioituneita laitteita esimerkiksi autolla yliajon seurauksena. Ehjän laitteen huoltotarkastuksesta veloitetään 35 euroa ja laite palautetaan. Viallinen latauslaite vaihdetaan uuteen. Laitteen takuu-aika valmistus- ja materiaalivirheille on kaksi vuotta ostopäivästä.

