

LATAUSLAITTEEN VIANMÄÄRITYS

Mikäli laturi ei lataa, niin käy seuraava tarkistuslista läpi kohta kohdalta ennen laitteen toimittamista takuuhuoltoon. Huomioithan, että laturin näytön virheilmoitus tai keltaisen valon palaminen viittaa ulkoiseen tekijään eli sähköverkossa tai autossa olevaan häiriöön.

- 1) Tarkista, että laturin ajastus ei ole päällä. Poista ajastus painelemalla laitteen vihreää ajastinpainiketta tai kytkemällä laite hetkeksi pois pistorasiasta.
- 2) Varmista ajoneuvosta, ettei latauksen rajoitustoimintoja tai latauksen ajastusta ole päällä. Kytke nämä pois autosta tai auton latausta ohjaavasta sovelluksesta. Myös auton ohjelmistopäivityksillä saattaa olla vaikutusta latauksen toimintaan.
- 3) Tarkista latausportin toimivuus ja kaapelin kytkentä autoon. Korjaa tarvittaessa.
- 4) Tarkista pääsulakkeet pääkeskuksessa ja automaattisulakkeet sähkötaulussa. Kokeile latauslaitteen toimintaa myös eri kiinteistössä.
- 5) Varmista, että sähköjakelussa ei ole häiriöitä. Kyseessä voi olla nollamaavika tai vaihevirhe. Laske lataustehoa valintakytkimellä ja kokeile latausta uudestaan. Mikäli lataus käynnistyy alemmalla teholla häiriö on sähköverkossa. Ole yhteydessä verkkoyhtiöön ja tarkista myös kiinteistön sähköjärjestelmän toiminta.

Jos tämän jälkeenkin laturi ei lataa palauta laite takuuhuoltoon. Takuu ei kata ulkoisesti vaurioituneita laitteita esimerkiksi autolla yliajon seurauksena. Ehjän laitteen huoltotarkastuksesta veloitetaan 35 euroa ja laite palautetaan. Viallinen latauslaite vaihdetaan uuteen. Laitteen takuu aika valmistus- ja materiaalivirheille on kaksi vuotta ostopäivästä.

