

PALAUTUSOHJE

Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjältä, reklamaatio/asiakaspalautus tulee aina tehdä kyseiselle jälleenmyyjälle. Muussa tapauksessa reklamaation/palautuksen voi tehdä suoraan maahantuojalle seuraavasti:

1. Palauta tuote/ tuotteet aina Postin kautta (emme nouda paketteja esim. Matkahuollosta).
2. Pakkaa tuote/tuotteet hyvin ja laita mukaan ohessa oleva reklamaatiolomake täytettynä.
3. Mikäli palautus koskee virheellistä toimitusta tai reklamaatiota tuotteen virheestä, voit tehdä palautuksen veloituksetta asiakaspalautuksena. Ennen palautuksen viemistä Postiin, ole yhteydessä meihin sähköpostitse **support@eload.fi** tai puhelimitse **010 517 1150** (arkisin klo 9–16). Annamme sinulle asiakaspalautustunnuksen palautuspakettiisi.
4. Muissa palautustapauksissa kuin virheellistä toimitusta tai tuotevirhettä koskien tilaaja on velvollinen maksamaan palautuksen kuljetuskustannukset.
5. Vie palautus Postiin.

Asiakaspalautusten osoitteemme on:

eLOAD / Aureatum Partners Oy
Keilaniementie 1
02150 Espoo

Lisätietoja puhelinnumerosta 010 517 1150 tai sähköpostitse support@eload.fi

REKLAMAATIOLOMAKE

LÄHETTÄJÄ

☐

Jälleenmyyjä

☐

Muu asiakas

Nimi:

Yritys:

Katuosoite:

Postinumero:

Kaupunki:

Maa:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

TUOTTEEN KÄYTTÄJÄ

Nimi:

Yritys:

Puhelinnumero:

REKLAMAATIO

Tuotenimi:

Tuotenumero:

Ostopäivämäärä:

Tuotteen käyttöaika:

Reklamaation syy (tarkka kuvaus)

Haluttu toimenpide:

☐

Tuotteen vaihto

☐

Tuotteen korjaus

☐

Hyvitys

Päivämäärä ja allekirjoitus: