

TAKUUEHDOT LATAUSLAITTEET, LATAUSASEMAT JA LATAUSKAAPELIT

1. Takuu

Valmistaja Aureatum Partners Oy myöntää valmistamilleen eLOAD latauslaitteille, latausasemille ja latauskaapeleille takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta. Takuu on voimassa ostopäivästä lukien 2 vuotta.

2. Takuu kattaa

Takuu koskee ainoastaan materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ovat olleet olemassa toimitushetkellä ja ilmenevät normaalissa käytössä.

3. Takuu ei koske

- Vaurioita, jotka johtuvat onnettomuudesta, väärästä tai puutteellisesta asennuksesta, virheellisestä käytöstä tai huollon laiminlyönnistä
- Kulumaa, naarmuja/ulkoisia jälkiä
- Ulkoisen tekijän aiheuttamia vaurioita, kuten törmäystä, iskuja tai esimerkiksi puutteellisen/käyttötarkoitukseen soveltumattoman pistorasian aiheuttamaa vioittumista/vahinkoa tai vastaavaa laitteesta riippumattoman tekijän aiheuttamaa vioittumista, vahinkoja tai vaurioita.
- Kuluvia osia tai yleistä käytön aiheuttamaa kulumaa
- Tuotetta, jota on muokattu, avattu tai korjattu ilman valmistajan kirjallista lupaa
- Vaurioita tai vikoja, jotka johtuvat yhteensopimattomuudesta muiden laitteiden, asennusympäristön tai virtalähteen kanssa
- Vaurioita tai vikoja, jotka eivät liity laitteeseen.
- Vaurioita, jotka ovat aiheutuneet ylikuormituksesta
- Tuotteita, joiden alkuperäinen ostopahtuma ja sarjanumero eivät ole todennettavissa

4. Takuumenettely

Takuuta koskeva reklamaatio tulee tehdä välittömästi virheen ilmettyä takuuaajan kuluessa. Ota ensisijaisesti yhteys laitteen myyneeseen jälleenmyyjään. Jälleenmyyjä antaa ohjeistuksen, miten menettelyssä edetään. Toimita yhteydenotossa seuraavat tiedot:

- tuotteen sarjanumero ja tuotenumero
- ostopäivä ja ostotodistus
- kuvaus viasta sekä valokuvia, videoita tai muita todisteita
- tiedot laitteen käytöstä sekä tiedot ladatun auton merkistä ja mallista

5. Takuuvaihto

Mikäli kyseessä olevan reklamaation todetaan täyttävän tässä määritellyt takuulle asetut ehdot, valmistajalla on oikeus toimia parhaakseen katsomalla tavalla ja vaihtaa tuote vastaavaan tuotteeseen. Muut kulut kuten kuljetus- tai asennuspalvelut eivät ole valmistajan hyväksymiä, eivätkä kuulu takuuseen. Lisäksi valmistaja ei muun muassa korvaa takuu/reklamaatioprosessista aiheutuneita kustannuksia esimerkiksi tarvittavan aineistoin hankkimisesta tai ajankäytöstä.

6. Muut ehdot

Tämä takuu ei rajoita Suomen kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia. Valmistaja pidättää oikeuden muuttaa takuukäytäntöjään. Takuun perusteella vaihdettu laite on myyjän omaisuutta siihen asti, kun viallinen laite on todennettu valmistajan takuukäsittelyssä. Vaihdetujen laitteiden takuu loppuu yhtä aikaa myydyin laitteen takuun kanssa noudattaen alkuperäistä ostopäivämäärää.

Nämä takuuehdot ovat voimassa 24.11.2025 alkaen.

GARANTIVILLKOR FÖR LADDNINGSENHETER, LADDNINGSTATIONER OCH LADDKABLAR

1. Garanti

Tillverkaren Aureatum Partners Oy lämnar garanti mot material- och tillverkningsfel för sina eLOAD-laddare, laddstationer och laddkablar. Garantin gäller i 2 år från inköpsdatum.

2. Garantin täcker

Garantin gäller endast material- och tillverkningsfel som fanns vid leveranstillfället och uppstår vid normal användning.

3. Garantin gäller inte

- Skador orsakade av olycka, felaktig eller otillräcklig installation, felaktig användning eller försummelse av underhåll
- Slitage, repor/ytte märken

- Skador orsakade av en yttre faktor, såsom kollision, stöt eller skada orsakad av ett defekt/olämpligt uttag eller liknande skador, skador eller skador orsakade av en faktor oberoende av enheten.
- Förbrukningsdelar och allmänt slitage orsakat av användning
- En produkt som har modifierats, öppnats eller reparerats utan tillverkarens skriftliga tillstånd
- Skador eller defekter till följd av inkompatibilitet med andra enheter, installationsmiljö eller strömkälla
- Skador eller defekter som inte är relaterade till enheten.
- Skador orsakade av överbelastning
- Produkter för vilka den ursprungliga inköpstransaktionen och serienumret inte kan verifieras

4. Garantiförfarande

Ett garantianspråk måste göras omedelbart efter att defekten uppstått inom garantiperioden. Kontakta återförsäljaren som sålde enheten från första början. Återförsäljaren kommer att ge instruktioner om hur du ska gå vidare med proceduren. När du kontaktar oss, vänligen ange följande information:

- produktens serienummer och produktnummer
- inköpsdatum och inköpsbevis
- beskrivning av felet och foton, videor eller andra bevis
- information om enhetens användning och information om märke och modell på den lastade bilen

5. Garantibyte

Om reklamationen i fråga visar sig uppfylla villkoren i garantin har tillverkaren rätt att agera på bästa sätt och byta ut produkten mot en liknande produkt. Andra kostnader, såsom transport eller installationstjänster, godkänns inte av tillverkaren och täcks inte av garantin. Dessutom ersätter tillverkaren inte, bland annat, kostnader som uppstår i garanti-/reklamationsprocessen, till exempel för att anskaffa nödvändigt material eller tid.

6. Övriga villkor

Denna garanti begränsar inte rättigheterna enligt konsumentskyddslagen. Tillverkaren förbehåller sig rätten att ändra sina garantipolicyer. Enheten som byts ut under garantin är säljarens egendom tills den defekta enheten har verifierats i tillverkarens garantibehandling. Garantin för utbytta enheter upphör att gälla samtidigt som garantin för den sålda enheten, baserat på det ursprungliga inköpsdatumet.

Dessa garantivillkor gäller från och med den 24 november 2025.

WARRANTY TERMS FOR CHARGING DEVICES, CHARGING STATIONS AND CHARGING CABLES

1. Warranty

The manufacturer Aureatum Partners Oy grants a warranty against material and manufacturing defects for its eLOAD charging devices, charging stations and charging cables. The warranty is valid for 2 years from the date of purchase.

2. The warranty covers

The warranty only applies to material and manufacturing defects that existed at the time of delivery and occur during normal use.

3. The warranty does not apply to

- Damage caused by an accident, incorrect or inadequate installation, incorrect use or neglect of maintenance
- Wear, scratches/external marks
- Damage caused by an external factor, such as a collision, impact or damage caused by a defective/unsuitable socket or similar damage, damage or damage caused by a factor independent of the device.
- Consumable parts
- General wear and tear caused by use
- A product that has been modified, opened or repaired without the manufacturer's written permission
- Damage or defects resulting from incompatibility with other devices, installation environment or power source
- Damage or defects not related to the device.
- Damage caused by overloading
- Products for which the original purchase transaction and serial number cannot be verified

4. Warranty procedure

A warranty claim must be made immediately after the defect occurs within the warranty period. Please contact the dealer who sold the device in the first place. The dealer will provide instructions on how to proceed with the procedure. When contacting us, please provide the following information:

- product serial number and product number
- purchase date and proof of purchase

- description of the defect and photos, videos or other evidence
- information on the use of the device and information on the make and model of the loaded car

5. Warranty exchange

If the complaint in question is found to meet the conditions set out in the warranty, the manufacturer has the right to act in the best way it sees fit and exchange the product for a similar product. Other costs, such as transportation or installation services, are not approved by the manufacturer and are not covered by the warranty. In addition, the manufacturer will not reimburse, among other things, costs incurred in the warranty/complaint process, for example, for obtaining the necessary materials or time.

6. Other terms

This warranty does not limit the rights under the Consumer Protection Act. The manufacturer reserves the right to change its warranty policies. The device replaced under the warranty is the property of the seller until the defective device has been verified in the manufacturer's warranty processing. The warranty for replaced devices expires at the same time as the warranty for the sold device, based on the original purchase date.

These warranty terms are valid from November 24, 2025.