

TAKUUEHDOT LATAUSLAITTEET JA ASEMAT

1. Takuu

Valmistaja takaa, että toimitettu latauslaite on materiaalien ja valmistuksen osalta virheetön lukuun ottamatta normaalia kulumista tai virheellistä käyttöä. Takuu on voimassa ostopäivästä lukien 2 vuotta.

2. Takuu kattaa

Takuu koskee ainoastaan materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ovat olleet olemassa toimitushetkellä ja ilmenevät normaalissa käytössä.

3. Takuu ei koske

- Vaurioita, jotka johtuvat onnettomuudesta, väärästä tai puutteellisesta asennuksesta, virheellisestä käytöstä tai huollon laiminlyönnistä
- Kulumista, kuten liittimien hapettumista, yleistä käytön jälkeistä kulumista tai ulkoista törmäysvauriota
- Reklamaatiota, mikäli tuotetta on muokattu, avattu tai korjattu ilman valmistajan kirjallista lupaa
- Vaurioita, jotka johtuvat yhteensopimattomuudesta muiden laitteiden, asennusympäristön tai virtalähteen kanssa
- Vaurioita, jotka ovat aiheutuneet ylikuormituksesta tai jotka ovat normaalia kulumaa

4. Reklamaatiomenettely

Reklamaatio tulee tehdä välittömästi virheen ilmettyä, viimeistään takuuajana. Ota yhteys laitteen jälleenmyyjään ja toimita:

- tuotteen sarjanumero ja tuotenumero
- ostopäivä ja ostotodistus
- kuvaus viasta sekä valokuvia, videoita tai muita todisteita
- asennuksen tekijän tiedot sekä tiedot auton merkistä ja mallista

5. Hyvitys ja korvaus

Hyväksytyssä reklamaatiossa valmistaja valitsee joko korjauksen tai vaihtolaitteen toimittamisen. Mahdolliset kuljetus- tai asennuskulut, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, eivät kuulu takuuseen.

6. Muut ehdot

Tämä takuu ei rajoita kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia. Valmistaja pidättää oikeuden muuttaa takuukäytäntöjään, mutta muutokset eivät vaikuta jo voimassa olevaan takuuseen. Takuun perusteella vaihdettu tuote on myyjän omaisuutta siihen asti, kun viallinen tuote on todettu takuukäsittelyssä.