

LATAUSLAITTEEN VIANMÄÄRITYS

Mikäli laturi ei toimi normaalisti käy tämä tarkistuslista läpi huolella kohta kohdalta ennen laitteen toimittamista huoltoon. Huomioithan, että laturin näytön virheilmoitus tai keltaisen valon palaminen viittaa usein ulkoiseen tekijään eli sähköjakalessa tai autossa olevaan häiriöön.

- Tarkista, että laite on ulkoisesti ehjä, latauspään kontaktipinnat ovat ehjät ja puhtaat eivätkä laitteen kaapelit tai pistokkeet ole vahingoittuneet. Vahingoittuneen tuotteen käyttö tulee lopettaa välittömästi.
- Varmista, että laturin ajastus ei ole päällä. Poista ajastus painelemalla laitteen vihreää ajastinpainiketta tai kytkemällä laite hetkeksi pois pistorasiasta.
- Varmista ajoneuvosta, ettei latauksen rajoitustoimintoja tai latauksen ajastusta ole päällä. Kytke nämä pois autosta tai auton latausta ohjaavasta sovelluksesta. Varmistu myös siitä, että auto ei vaadi ohjelmistopäivitystä.
- Tarkista latausportin toimivuus sekä kaapelin tiivis kytkentä autoon ja pistotulpan vastaava kiinnittyminen pistorasiaan. Korjaa tarvittaessa.
- Tarkista pääsulakkeet pääkeskuksessa ja automaattisulakkeet sähkötaulussa.
- Varmista, että sähköjakalessa ei ole häiriöitä. Kyseessä voi olla nollamaavika tai vaihevirhe. Laske lataustehoa valintakytkimellä ja kokeile latausta uudestaan. Mikäli lataus käynnistyy alemmalla teholla häiriö on sähköjakalessa. Ole yhteydessä verkkoyhtiöön ja tarkistuta myös kiinteistön sähköjärjestelmän toiminta.
- Mikäli havaitset lataustehon laskun tämä voi johtua siitä, että ylikuumentumisuoja on aktivoitunut ja laite on automaattisesti rajoittanut lataustehoa. Tyypillisesti suko-laitteen pistotulpan lämpötila-anturi on havainnut ylikuumentumisen, laskenut tehoa ja siten estänyt sähkölaitteiden vahingoittumisen. Tarkista sähkökytkennät ja rajoita lataustehoa, mikäli lataat 16A teholla tavallisesta kotitalouspistorasiasta.
- Mikäli latauslaite ei muodosta kunnon kontaktia ajoneuvon kanssa kannattaa tarkistaa sekä ajoneuvon, että latauslaitteen kontaktipintojen kunto. Kontaktipintojen tulee olla puhtaat ja kuivat lumesta, jäältä tai vedestä. Tuotteen vieminen vuorokaudeksi huoneenlämpöön poistaa mahdollisen jään tai kosteuden.

Takuu koskee valmistusvirheitä. Takuu ei kata ulkoisesti vaurioituneita laitteita, avattuja laitteita, kulumaa tai käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuneita vahinkoja. Toimivaksi takuutarkastuksessa todetun tuotteen huoltokäynnistä veloitetaan 30 euroa ja laite palautetaan. Takuutarkastuksessa valmistusvialliseksi todettu tuote vaihdetaan uuteen. Tuotteen takuu aika valmistusvirheille on 24kk ostopäivästä.

